

Behandlungsvereinbarung

Zwischen

Frau Svenja Claussen, Havighorster Weg 14, 21031 Hamburg

- Tierheilpraktikerin -

und

Herr/Frau _____
Vorname, Name

Anschrift

- TierhalterIn -

1 – Anbieter / Vertragsschluss

Frau Svenja Claussen, Havighorster Weg 14, 21031 Hamburg betreibt als Tierheilpraktikerin die Tierheilpraxis Claussen. Sämtliche Leistungen und Angebote der Tierheilpraxis erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Bedingungen. Diese Bedingungen gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass es ausdrücklich einer erneuten ausdrücklichen Einbeziehung bedarf.

Grundlage von Beratung und Behandlung ist ein vom TierhalterIn auszufüllender Anamnesebogen. Der/Die TierhalterIn verpflichtet sich diesen vollständig und wahrheitsgetreu auszufüllen, sowie unaufgefordert über sämtliche Umstände zum Tier zu informieren, die eine Relevanz für die Behandlung haben könnten. Der/Die TierhalterIn verpflichtet sich in gleicherweise wahrheitsgetreu und vollständig über seine Person Auskunft zu geben und die Personen-, und Adressdaten stets aktuell zu halten.

2 - Dienstleistungen

Angeboten wird ganzheitliche, naturkundliche Beratung, Diagnose und Therapie von Tieren. Insbesondere unter Anwendung folgender Therapieverfahren: TCM/Akupunktur, Phytotherapie, Lasertechnik, Homöopathie, Mykotherapie und Bioresonanz.

Der/Die TierhalterIn wird unter Berücksichtigung des Krankheitsbildes des Tieres hinsichtlich der zur Verfügung stehenden Therapieansätze zum Tierwohl und wirtschaftlich beraten. Die konkrete Behandlungsmethode wird mit dem/der TierhalterIn abgestimmt. Gibt der/die TierhalterIn keine Therapieform vor / schließt bestimmte Therapieverfahren nicht aus, so trifft die Wahl über die angezeigte Behandlung die Tierheilpraktikerin.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Behandlung durch die Tierheilpraxis Claussen keine tiermedizinische Beratung und Behandlung des Tieres, insbesondere in akuten Notfällen, ersetzt und dass die angebotenen Therapieformen zum Teil schulmedizinisch nicht anerkannt sind und nicht den Stand der Wissenschaft wiedergeben. Für den Erfolg der gewählten Methoden kann nicht garantiert, ein Heilversprechen nicht gegeben werden.

3 – Haftung

Im Schadensfall haftet die Tierheilpraktikerin grundsätzlich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Abweichend wird die Haftung für Vermögensschäden auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt und auf einen vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Die Höchsthaftungssumme für Vermögensschäden wird auf 250.000,00 € (zweihundertfünfzigtausend Euro) beschränkt. Eine Haftung für mitgegebenes / abhandengekommenes Zubehör erfolgt nicht.

Der/Die TierhalterIn bleibt während der Behandlung TierhalterIn im Sinne des § 833 BGB. Er/Sie haftet der Tierheilpraktikerin für Schäden, die sein/ihr Tier an der Tierheilpraktikerin selbst, ihrem Eigentum oder Dritten verursacht. Dies gilt insbesondere, wenn die Schäden auf nicht während der Anamnese mitgeteilten Umständen / Untugenden des Tieres beruhen.

4– Gebühren

Die Tätigkeit der Tierheilpraktikerin erfolgt entgeltlich. Die konkreten Gebührensätze ergeben sich, soweit keine anderen Absprachen getroffen worden sind, aus dem zum Zeitpunkt des Vertragsschluss gültigen und überreichten Preis- und Leistungsverzeichnis (<https://www.tierheilpraxis-claussen.de/therapien-kosten/kosten/>). Der einfache Stundensatz (60 min) beträgt 80,00 € inkl. MwSt.

5 – Terminabsagen / Kommunikationsweg

Im Fall der Terminverhinderung durch den/die TierhalterIn sind verbindlich gebuchte Angebote spätestens 24 h vor Beginn per E-Mail (info@tierheilpraxis-claussen.de) abzusagen. Erfolgt eine fristgerechte Abmeldung nicht oder verspätet ist die Tierheilpraktikerin im Wege des Schadensersatzes berechtigt, 50 % der ursprünglichen Summe pauschaliert abzurechnen. Dem/Der TierhalterIn bleibt der Nachweis des geringeren Schadens vorbehalten.

6 – Salvatorische Klausel

Eine etwaige teilweise Unwirksamkeit einzelner Behandlungsbedingungen soll deren Wirksamkeit im Übrigen nicht berühren.

Mit den vorstehenden Behandlungsbedingungen erkläre ich mich einverstanden. Eine Abschrift sowie die Hinweise zum Datenschutz, zum Widerruf und ein Exemplar des Preis- und Leistungsverzeichnisses wurden mir ausgehändigt.

Ort, den

(Unterschrift)

Ich wurde über das mir gesetzlich zustehende Widerrufsrecht informiert.

Ich wurde darüber informiert und habe verstanden, dass mein Widerrufsrecht vorzeitig erlischt, wenn Frau Svenja Claussen auf meine Bitte hin mit ihrer Tätigkeit beginnt und die vertraglich geschuldete Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbringt.

Ich möchte ausdrücklich, dass Frau Svenja Claussen unmittelbar und ohne Rücksicht auf die laufende Widerrufsfrist für mich tätig wird.

Ort, den

(Unterschrift)

Kundendaten

Bitte sorgfältig ausfüllen!

Vorname, Name

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon (Festnetz)

Mobiltelefon

E-Mail-Adresse

Informationen zu dem zu behandelnden Tier

Name

Tierart und Rasse

CHIP-Nummer

Geburtsdatum

kastriert

nicht kastriert

Geschlecht

Haustierarzt/-ärztin (Name, Adresse, Telefon)

Impfungen

Medikationen

Vorerkrankungen

Auffällige Verhaltensweisen

Notfallkontakt (Name, Adresse, Telefon)

Hinweise zur Datenverarbeitung

1.) Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Die Datenverarbeitung erfolgt durch Frau Svenja Claussen, Havighorster Weg 14, 21031 Hamburg.

2.) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mich beauftragen, erhebe ich neben Ihren vollständigen Kontaktdaten wie Name, Anschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adresse auch die Informationen, die für die Abwicklung des Auftrags und die Behandlung Ihres Tieres notwendig sind.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt, um Ihr Tier korrekt behandeln und Sie angemessen beraten zu können sowie zur Kommunikation mit Ihnen und Dritten. Die Verarbeitung dient außerdem der Rechnungsstellung und zur Abwicklung von evtl. vorliegenden gegenseitigen Ansprüchen. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken zulässig.

Die personenbezogenen Daten werden nach Wegfall dieser Zwecke gelöscht, soweit ich nicht nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet bin oder Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO in eine darüber hinaus gehende Speicherung eingewilligt haben.

3.) Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den unter 2.) aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Auftragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Tierärzte/innen, Labore und Apotheken zur Einholung von Befunden, Verordnungen oder der Beschaffung apothekenpflichtiger Arzneien oder die Weitergabe an einen Dienstleister im Rahmen der Erstellung meiner Buchhaltung.

4.) Betroffenenrechte

Sie haben Sie hinsichtlich der von mir durchgeführten Datenverarbeitung umfangreiche Rechte. Sie können nach Art. 15 DSGVO jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten erhalten und die Übermittlung einer Kopie an sich oder einen Dritten veranlassen. Sollten unrichtige Daten verarbeitet werden, können Sie eine Korrektur verlangen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie außerdem die Löschung der Daten oder eine Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen bzw. Widerspruch gegen die Verarbeitung an sich einlegen. Ihnen steht auch das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde – zum Beispiel der für mich zuständigen Landesbehörde für Datenschutz zu beschweren. Mir nach Art. 7 DSGVO erteilte Einwilligungen in die Verarbeitung bestimmter Daten können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

4.) Sonstiges

Ihre personenbezogenen Daten werden von mir weder zu Werbezwecken, noch zur Bildung von Profilen oder zur automatisierten Entscheidungsfindung genutzt. Rückfragen zur Datenverarbeitung können Sie jederzeit an mich richten unter info@tierheilpraxis-claussen.de.

5.) Kommunikation per Messenger

Bitte nutzen Sie bei der elektronischen Übersendung von persönlichen Daten und Unterlagen ausschließlich E-Mails an die Adresse info@tierheilpraxis-claussen.de. Über WhatsApp, Facebook-Messenger oder vergleichbare Systeme werde ich keine Dokumente von Ihnen entgegennehmen oder an Sie versenden. Sie sollten auch aus eigenem Interesse darauf verzichten, persönlichen Unterlagen über solche Dienste zu verschicken.

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand April 2022.

Widerrufsbelehrung

(nur für Verbraucher)

Widerrufsrecht

Verbraucher sind Sie nach § 13 BGB nur, wenn Sie als natürliche Person ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Frau Svenja Claussen, Havighorster Weg 14, 21031 Hamburg, info@tierheilpraxis-claussen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besonderer Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn ich die geschuldete Dienstleistung vollständig erbracht habe und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen habe, nachdem

Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben, bereits während der Widerrufsfrist zu leisten und

gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch mich verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Frau Svenja Claussen, Havighorster Weg 14, 21031 Hamburg, info@tierheilpraxis-claussen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

- Name des/der Verbraucher(s): _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

- Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen